

SU DINERO SEGURO CON COOPE SAN MARCOS



GUIA PRACTICA PARA: PREVENIR Y REPORTAR FRAUDES DIGITALES O TELEFÓNICOS

CSM
COOPE SAN MARCOS

CIBERTIPS
COOPE SAN MARCOS

CSM
COOPE SAN MARCOS

PREVENCIÓN

CONSEJOS PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN

- USE CONTRASEÑAS SEGURAS
- NO COMPARTA CÓDIGOS NI PIN
- VERIFIQUE ENLACES ANTES DE INGRESAR
- ACTIVE NOTIFICACIONES EN LA APP
- USE REDES WI-FI SEGURAS



CSM
COOPE SAN MARCOS

CIBERTIPS
COOPE SAN MARCOS

CSM
COOPE SAN MARCOS

IDENTIFICACIÓN

¿COMO RECONOCER UN INTENDO DE FRAUDE?

- PROMESAS DE BENEFICIOS O DINERO FALSOS
- LLAMADAS QUE PIDEN DATOS PERSONALES
- PÁGINAS WEB SIMILARES A LA OFICIAL
- SOLICITUD DE DEPÓSITOS BANCARIOS A CAMBIO DE UN SERVICIO DE CRÉDITO
- NO SE IDENTIFICAN CON EL NOMBRE DEL EJECUTIVO

CIBERTIPS
COOPE SAN MARCOS

CSM
COOPE SAN MARCOS



REPORTE

¿QUÉ HACER SI SOSPECHA UN FRAUDE?

- LLAME AL 2546-6212 OPCIÓN 3
- EXPLIQUE EL CASO AL EJECUTIVO
- SOLICITE EL BLOQUEO INMEDIATO DE CUENTAS
- GUARDE EVIDENCIA (CAPTURAS, NÚMEROS CELULARES, CORREOS, ETC)
- ESPERE EL ANÁLISIS DE NUESTRO DE NUESTRO EQUIPO



CIBERTIPS
COOPE SAN MARCOS

CSM
COOPE SAN MARCOS